

Algemene Voorwaarden

1. Inleiding

1.1 De verkoop van goederen en diensten wordt uitgevoerd door Lisa Dullnig (adres op aanvraag) als eenmanszaak (hierna "ik" of "mij"). Ik bied voornamelijk, maar niet uitsluitend coaching-, advies-, trainings- en informatiediensten aan in zowel online als offline formaten. Alle door mij aangeboden goederen en diensten worden in deze algemene voorwaarden gezamenlijk aangeduid als "goederen en diensten", of afzonderlijk als "goederen" of "diensten" indien alleen het desbetreffende aanbod relevant is.

1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna "AV") regelen de aankoop en/of het gebruik van mijn goederen en diensten via mindsetatelier.com door de betrokken klant(en). Andere algemene voorwaarden van klanten die in strijd zijn met deze voorwaarden maken geen deel uit van de tussen mij en de klant gesloten overeenkomsten, zelfs niet als ik niet expliciet bezwaar maak tegen deze voorwaarden.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze AV zijn van toepassing in de versie die van kracht is op het moment van het afsluiten van de overeenkomst, voor het volledige gebruik van de website en voor de aankoop en/of het gebruik van mijn goederen en diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is geregeld.

3. Bestelling, overeenkomst

3.1 De weergave van mijn assortiment aan goederen en diensten via digitale verkoopkanalen zoals bijvoorbeeld websites, online winkels, apps, nieuwsbrieven en e-readers (etc.) vormt op zichzelf nog geen juridisch bindend aanbod, maar moet worden beschouwd als een virtuele etalage voor de goederen en diensten die ik te koop aanbied.

3.2 De aankoop en/of het gebruik van mijn goederen en diensten door de klant dient te geschieden via het contactformulier (mindsetatelier.com, themindsetatelier.com – hierna "website" genoemd), de boekingskalender op mijn website, het achterlaten van een telefoonnummer op de website, per e-mail naar lisa@mindsetatelier.com of door een direct telefoongesprek naar een door mij voor dit doel verstrekt telefoonnummer. Met de aankoop/boeking verklaart de klant een bindend contractueel aanbod te doen voor de aankoop en/of het gebruik van de bestelde goederen en diensten. De klant dient alle noodzakelijke en nuttige gegevens te verstrekken, met name de contactgegevens (voor- en achternaam, adres, e-mailadres, mobiele telefoonnummer (optioneel)) en de keuze of verwijzing naar de bestelde goederen/diensten. De klant verzekert bovendien de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

3.3 Een rechtsgeldige overeenkomst met betrekking tot de aanvaarding van het verklaarde contractaanbod voor de aankoop en/of het gebruik van de goederen en diensten wordt pas gesloten door de ontvangst van de aankoop-/boekingbevestiging en/of de betreffende inhoud

of de mogelijkheid om deze in te zien (per e-mail, bijv. downloadlink, deelnamecode, persoonlijk coachinggesprek, etc.), waarbij in elk geval het eerdere van de twee gebeurtenissen bepalend is.

3.4 Indien ik het aankoop-/boekingsaanbod van de klant echter niet kan accepteren (bijv. omdat het betreffende product al uitverkocht is of de maximale deelname voor een online cursus is bereikt, etc.), zal de klant indien nodig geïnformeerd worden over de onbeschikbaarheid van het product en/of de dienst, en zal een eventuele reeds gedane betaling aan de klant worden terugbetaald.

4. Facturering, prijzen

4.1 Alle op mindsetatelier.com aangegeven of via het contactformulier, per telefoon of per e-mail (lisa@mindsetatelier.com) gecommuniceerde prijzen zijn inclusief de wettelijk verplichte btw. Bij de aangegeven prijzen kunnen verzendkosten bijkomen. De klant wordt voorafgaand aan de overeenkomst geïnformeerd over de verzendkosten. Bij invoer van goederen naar landen buiten de EU kunnen exportbeperkingen en invoerrechten of belastingen van toepassing zijn, die door de klant gedragen moeten worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct afdragen van de benodigde invoerrechten, belastingen en heffingen.

4.2 In geval van een succesvolle overeenkomst, vóór of na de betreffende coaching eenheden, of wanneer de klant akkoord gaat met een vooruitbetaling, ontvangt de klant een factuur per e-mail in PDF-formaat naar het door hen opgegeven e-mailadres.

4.3 De vervaldatum van het factuurbedrag wordt bepaald door de expliciete vermeldingen op de factuur die naar de klant per e-mail is gestuurd. Indien en voor zover expliciete vermeldingen ontbreken, is het factuurbedrag onmiddellijk na ontvangst van de factuur verschuldigd en moet het vooraf worden betaald.

4.4 Voor diensten waarvan de afname of het gebruik over een langere of onbepaalde periode plaatsvindt (bijv. jaarabonnementen voor doorlopende online-aanbiedingen) behoud ik mij het recht voor om deze diensten continu functioneel verder te ontwikkelen (bijv. technische functies) of op elk moment (d.w.z. aan het einde van elke maand) stop te zetten, vooral als ik de desbetreffende goederen en diensten inhoudelijk wil aanpassen, verbeteren of anderszins veranderen, of deze volledig uit mijn aanbod wil verwijderen. In geval van stopzetting van een lopend aanbod van goederen en diensten, vervalt voor de klant de betalingsverplichting voor de desbetreffende periode, en worden eventueel reeds betaalde bedragen (d.w.z. het deel van de betaalde prijs dat overeenkomt met de periode waarin de dienst niet meer geleverd wordt) terugbetaald aan de klant.

4.5 In geval van diensten in de vorm van abonnementen kan het desbetreffende abonnement met een opzegtermijn van één (1) maand aan het einde van de looptijd (bijv. maand of jaar) worden opgezegd. Afwijkende voorwaarden gelden voor abonnementen met een vooraf bepaalde minimale looptijd, waarvoor de klant vóór het afsluiten van de overeenkomst heeft ingestemd. De looptijd begint op de dag van het afsluiten van het abonnement of de verworven dienst. Het abonnement kan worden opgezegd via het contactformulier of per e-

mail naar lisa@mindsetatelier.com. Na het indienen van de opzegging ontvangt de klant een bevestigings-e-mail. Na het verstrijken van het abonnement op basis van de opzegging is toegang tot het abonnement in principe niet meer mogelijk.

4.6 In geval van goederen en diensten met een beperkt aantal beschikbaarheden, bied ik de mogelijkheid om een reservering te maken tegen een aanbetaling op het volledige aankoopbedrag. Door de aanbetaling kunnen klanten goederen of diensten die nog niet beschikbaar zijn, vooraf reserveren, waarbij de specifieke details (bijv. de hoogte van de aanbetaling, de beschikbaarheidsperiode) voortvloeien uit het desbetreffende aanbod of het aankoopproces. D.w.z. de aanbetaling betekent nog geen aankoop van de goederen of diensten; de daadwerkelijke aankoop kan pas later binnen de door mij gestelde periode door de klant worden gedaan, waarbij de betaalde aanbetaling in mindering wordt gebracht op het totaalbedrag van de aankoopprijs. In geval van geen aankoop binnen de door mij vastgestelde periode, vervalt de reservering en wordt de aanbetaling terugbetaald. De reservering of de gedane aanbetaling is niet overdraagbaar aan derden of voor andere dan de gereserveerde goederen en diensten.

4.7 In geval van goederen en diensten die in de vorm van een online cursus, masterclass of vergelijkbare inhoud in audio- en/of videoformaat, inclusief bijbehorende materialen zoals werkbladen en andere documenten, na betaling voor download beschikbaar worden gesteld, geldt de volledige download als de voltooiing van de dienst. Een herroeping of terugbetaling na de download is niet mogelijk, aangezien digitale inhoud, die na levering niet kan worden getourneerd, volgens de geldende consumentenwetgeving in Nederland uitgesloten is van het herroepingsrecht. Enkel de wettelijke bepalingen van Nederland zijn van toepassing, ongeacht het land waarin de klant woont.

5. Annulering, niet verschijnen, betaling van 1:1 coaching, groepscoaching of trainingen

5.1 Annulering is gratis mogelijk tot 48 uur vóór de betreffende afspraak. Deze annulering moet schriftelijk worden gestuurd naar lisa@mindsetatelier.com of via het contactformulier "Bericht" op de website. Het is niet voldoende als de klant alleen het telefoonnummer voor een terugbelverzoek achterlaat, aangezien ik voorbehoud wanneer de terugbelafpraak plaatsvindt.

5.2 Het niet verschijnen bij een afspraak wordt volledig in rekening gebracht.

5.3 Zoals beschreven in artikel 4.2, ontvangen klanten een factuur per e-mail met een betalingsverzoek. Klanten hebben twee weken de tijd om het bedrag over te maken, met vermelding van het factuurnummer, naar het aangegeven rekeningnummer. Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt de klant, indien de factuur nog niet is betaald, een aanmaning. Bij niet-betaling van de eerste aanmaning, wordt een incassobureau ingeschakeld, waarvan de kosten voor rekening van de klant komen.

6. Goederen en diensten

6.1 De goederen en diensten die via mindsetatelier.com worden aangeboden omvatten onder andere zogenaamde online videocursussen en mijn online en offline coachingaanbod (hierna gezamenlijk "Evenementaanbod" genoemd). Het Evenementaanbod is in principe betaald en omvat een programma voor de klanten, bestaande uit één of meerdere sessies (bijv. online en/of offline sessies, oefeningen, Q&A's, lezingen, workshops en andere inhoud, bijdragen, specials, enz.). Alle informatie over de inhoud van het desbetreffende Evenementaanbod is onder voorbehoud van de mogelijkheid dat ik deze organisatorisch en/of didactisch verder ontwikkel, wijzig en aanpas, en vormt geen definitieve of gedetailleerd vastgelegde programmaverklaring, maar een preview van het kader van de uiteindelijke inhoud van het desbetreffende Evenementaanbod. Ik behoud me in het bijzonder het recht voor om al aangekondigde data om redenen die ik niet kan verantwoorden (bijv. plotselinge ziekte, overmacht, technische obstakels) op korte termijn te verzetten en/of redelijke en uitvoerbare wijzigingen aan te brengen.

6.2 De aanschaf en/of het gebruik van het Evenementaanbod vereist dat de klanten minimaal achttien (18) jaar oud zijn en actief instemmen met de AV en de privacyverklaring. Voor personen onder de 18 jaar is de aanschaf en/of het gebruik van het Evenementaanbod alleen toegestaan indien de voorafgaande toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger is verkregen.

7. Interactieve deelname aan het Evenementaanbod & Persoonlijksrechten

7.1 Klanten wordt in het kader van hun deelname aan het Evenementaanbod (bijv. Offline-evenement of Online-evenement via videoverbinding, etc.) de mogelijkheid geboden om met mij in dialoog te treden. Deelname aan dergelijke interactieve sessies is altijd vrijwillig en niet verplicht. Dit geldt met name wanneer geluids- en/of beeldopnames van het evenement worden gemaakt (hierna "Evenementopnames" genoemd).

7.2 Voor zover er door een vrijwillige interactieve deelname van de klant aan het evenement auteursrechten, naburige rechten, persoonlijkheidsrechten of andere rechten ontstaan in verband met de opname van Evenementopnames, verlenen de klanten mij en mijn rechtverkrijgenden alle rechten en/of gebruiksrechten op deze opnames met instemming van deze AV, exclusief en onbeperkt qua ruimte, tijd en inhoud, in een overdraagbare vorm. De gebruiksrechten kunnen ook als eenvoudige rechten aan derden worden verleend. Ik ben in het bijzonder exclusief gerechtigd om de Evenementopnames wereldwijd in alle media (inclusief online in de vorm van een "Video/Audio-on-demand" aanbod) te gebruiken, te exploiteren en de Evenementopnames verder te licentiëren. De interactieve deelnemers stemmen ermee in dat de Evenementopnames en het onderliggende opnamemateriaal altijd alleen in verband met het desbetreffende Evenementaanbod kunnen worden gecombineerd, bewerkt en gewijzigd met andere beelden, grafieken, tekst, film, audio en audiovisuele media.

7.3 De interactieve deelnemers stemmen er verder mee in dat zij geen rechten hebben op het opname materiaal van de Evenementopnames en dat deze rechten exclusief aan mij worden overgedragen.

7.4 De interactieve deelnemers garanderen dat zij bevoegd zijn om de hierboven genoemde rechtenoverdracht te doen en dat mijn (of mijn licentiehouders en/of zakenpartners) gebruik van de Evenementopnames volgens de aan mij overgedragen rechten niet in strijd is met de geldende wetgeving en/of auteursrechten of andere rechten van derden.

8. Inhoud & Intellectueel Eigendom

8.1 De door mij eventueel ter beschikking gestelde of toegankelijk gemaakte inhoud (hierna "Evenementinhoud" genoemd) in het kader van de aankoop en/of het gebruik van het Evenementaanbod, is in het bijzonder onderworpen aan Nederlands recht ter bescherming van intellectueel eigendom (bijv. auteursrecht, naburige rechten en merkrechten). Elke gebruik en/of exploitatie van de Evenementinhoud buiten het doel van het Evenementaanbod is in principe verboden en vereist altijd mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt met name – maar niet uitsluitend – voor elke commerciële of niet-commerciële reproductie, verspreiding, publicatie, bewerking, vertaling, opslag, archivering, verwerking of reproductie van de Evenementinhoud, bijvoorbeeld door middel van datadragers, databanken of andere elektronische media of opslagmedia en systemen (bijv. internet, web servers, etc.).

9. Nieuwsbrief

Indien klanten hiervoor uitdrukkelijk hun toestemming hebben gegeven, informeer ik hen regelmatig of onregelmatig via een nieuwsbrief over nieuws en veranderingen met betrekking tot mijn goederen en diensten. Er bestaat echter geen recht op het ontvangen van een dergelijke nieuwsbrief. Verdere informatie over het bestellen en afmelden voor de nieuwsbrief is te vinden in mijn privacyverklaring.

10. Commerciële aanbiedingen van derden

Op mijn website promoot ik producten en/of diensten van derden. Dergelijke advertenties worden doorgaans via hyperlinks gepresenteerd. Daarnaast zijn er mogelijk zogenaamde "Affiliate Programs", waarbij klanten via een link of knop een product en/of dienst van een derde partij kunnen kopen. Indien en voor zover klanten op basis van dergelijke aanbiedingen van derden een overeenkomst aangaan met deze derden, komt het desbetreffende contract uitsluitend tot stand tussen de betreffende derde partij en de klant, en in geen geval met mij.

11. Aansprakelijkheid & Inanspruchname

11.1 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door overmacht, oorlog, terreur, natuurrampen of andere gebeurtenissen die ik niet kan verantwoorden (bijv. staking, uitsluiting, stroomuitval, verkeersverstoring, pandemie, overheidsmaatregelen, etc.). Daarnaast ben ik uitsluitend aansprakelijk in geval van schending van een eventuele garantie of wezenlijke contractuele verplichting (waarvan de uitvoering noodzakelijk is voor een correcte contractafwikkeling en waarop klanten normaal gesproken kunnen vertrouwen) en

in het kader van dwingende wettelijke bepalingen (bijv. Productaansprakelijkheidswet). Buiten deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid, evenals schade die voortvloeit uit letsel, lichaamsschade of gezondheidsproblemen. Bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door lichte nalatigheid aan mijn kant, is de aansprakelijkheid beperkt tot de schade die op het moment van het afsluiten van het contract redelijkerwijs te voorzien is (d.w.z. de schade die typisch kan ontstaan), maar maximaal tot de verkoopprijs van de aangekochte goederen en diensten. Voor zover mijn aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor mijn werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers, verrichtingen en uitvoeringshulpers. Bij consumentovereenkomsten bedraagt de garantieperiode twee (2) jaar vanaf ontvangst van de goederen door de klant.

11.2 Klanten nemen kennis van en accepteren dat mijn goederen en diensten beschouwd moeten worden als "coaching", die geen therapie of dergelijke is en in geen geval als vervanging kan dienen voor consulten, therapieën, analyses, gezondheidszorg, verslavingsbehandelingen en andere professionele diensten die door speciaal opgeleide personen worden verstrekt. De beoordeling van de behoefte aan en de afname van dergelijke diensten ligt uitsluitend in de discretie en verantwoordelijkheid van de klant of diens wettelijke vertegenwoordiger. Ik sluit hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, de aansprakelijkheid uit voor het wel of niet optreden van bepaalde gebeurtenissen, omstandigheden en/of ontwikkelingen in het leven van individuele klanten (bijv. het bereiken van gestelde doelen, persoonlijke vooruitgang, geluksniveau, etc.).

11.3 De goederen en diensten, evenals alle visuele of audiovisuele inhoud op mindsetatelier.com, worden ter beschikking gesteld voor informatieve en educatieve doeleinden. Ik ben echter geen medische aanbieder, aanbieder van psychiatrische zorg of een medische professional. De goederen en diensten, evenals hun inhoud, vormen derhalve geen professionele medische advisering, diagnose, therapie of behandeling. Ze zijn niet bedoeld als vervanging voor professionele diensten van speciaal opgeleide personen in deze gebieden. In het bijzonder vormen deze geen psychotherapie, er worden geen diagnoses gesteld en ziektes (bijv. depressie, angststoornis, ernstige trauma's, verslavingen of eetstoornissen) worden niet behandeld.

11.4 Voor de aanschaf en/of het gebruik van mijn goederen en diensten, of deelname aan coaching in het algemeen, is een goede mentale gezondheid een basisvoorwaarde. Ik vertrouw hierbij op de eigen verantwoordelijkheid van de klanten. Klanten die in therapeutische of medicamenteuze behandeling zijn of in het verleden in therapeutische en/of medicamenteuze behandeling zijn geweest, mogen alleen deelnemen aan het Evenementaanbod na voorafgaande afstemming met hun betreffende therapeuten en/of artsen. Alleen zo kan worden gegarandeerd dat bepaalde oefeningen of tools binnen het Evenementaanbod geen contra-indicaties vertonen.

12. Wijzigingen

12.1 Ik behoud me het recht voor de AV op elk moment (ook zonder opgaaf van redenen) te wijzigen. Indien er wijzigingen in de AV worden doorgevoerd die de belangen van de klant zouden kunnen schaden, zal ik de klanten hiervan per e-mail op de hoogte stellen, uiterlijk

twee (2) weken vóór de inwerkingtreding van de desbetreffende wijzigingen. Indien klanten (e-mail is voldoende) niet binnen twee (2) weken na ontvangst van de genoemde informatie-e-mail bezwaar maken tegen de nieuwe AV, worden de gewijzigde AV als overeengekomen beschouwd tussen mij en de betreffende klanten voor hun verdere aankoop en/of het gebruik van mijn goederen en diensten, of mijn website. In geval van bezwaar van klanten tegen de aangekondigde wijzigingen binnen de 2-weekse termijn, behoud ik me het recht voor de betreffende overeenkomst te beëindigen (maar pas na afloop van eventuele lopende Event-aanbiedingen die volgens de vorige versie van de AV zijn aangeschaft).

13. Toepasselijk recht

13.1 Op de AV en een eventueel rechtsverhouding tussen mij en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het internationale privaatrecht (IPR) en het VN Koopverdrag (CISG). De rechtszetel is Utrecht. Deze rechtskeuze geldt voor klanten echter alleen voor zover de bescherming die wordt verleend door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt ontnomen.

14. Salvatorische clausule

14.1 Indien afzonderlijke bepalingen van de AV ongeldig of onafdwingbaar blijken te zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de AV en de desbetreffende rechtsverhouding onverlet. In plaats van de ongeldige of onafdwingbare bepaling zal een geldige en uitvoerbare regeling komen, waarvan de werking het dichtst in de buurt komt van de economische doelstelling die met de ongeldige of onafdwingbare bepaling werd beoogd. De bovenstaande bepalingen gelden overeenkomstig voor het geval van een lacune in de regeling.

Status januari 2025